

REGULAMIN KLUBU KSA FITNESS „ZONE”

§ 1 DEFINICJE

1. „Klub” – Klub KSA Fitness „Zone” z siedzibą w Śremie ul. Gostyńska 51, 63-100 Śrem, prowadzony przez Katarzynę Staśkiewicz świadczący usługi z zakresu Fitness, siłowni oraz strefy Cardio,
2. „Umowa – umowa członkowska Klubu KSA Fitness „Zone”
3. „Opłata” – opłata ponoszona przez członka zgodnie z cennikiem Klubu uiszczona zgodnie z Kartetem lub umową Członkowską Klubu KSA Fitness „Zone”. Cena karnetu nie uwzględnia ubezpieczenia.
4. „Członek” – podmiot, który zawarł z „Klubem” umowę Członkowską lub wykupił karnet Klubu KSA Fitness „Zone”.

§ 2 UCZESTNICTWO W ZAJĘCIACH

1. Osoba, która zamierza wziąć udział w zajęciach zobowiązana jest:
 - a) złożyć oświadczenie o zapoznaniu się i akceptacji Regulaminu i klauzuli informacyjnej Klubu KSA Fitness „Zone”
 - b) uiszczenia opłaty zgodnie z umową lub aktualnym cennikiem Klubu
2. Osoby nie będące Członkami Klubu, przed rozpoczęciem pierwszych zajęć zobowiązane są do złożenia oświadczenia o zapoznaniu się i akceptacji Regulaminu Klubu KSA Fitness „Zone” i stosowanie się do jego postanowień tak jak Członek Klubu.
3. Członkiem klubu może być osoba pełnoletnia, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych. Osoba niepełnoletnia, która ukończyła 13 lat i nie jest całkowicie ubezwłasnowolniona, może zostać członkiem klubu za pisemną zgodą swoich przedstawicieli ustawowych.
4. W zajęciach uczestniczyć mogą tylko osoby, których stan zdrowia pozwala na uczestnictwo w zajęciach prowadzonych przez Klub KSA Fitness „Zone”. Zapisanie się na konkretne zajęcia prowadzone przez Klub jest równoznaczne ze złożeniem oświadczenia przez Członka, że jego stan zdrowia pozwala na uczestnictwo w zajęciach. Członek jest zobowiązany do poinformowania Klubu lub instruktora prowadzącego zajęcia o wszelkich przeciwwskazaniach zdrowotnych, które mogą uniemożliwiać wykonywanie niektórych ćwiczeń w trakcie zajęć. W przypadku złego samopoczucia, urazów, kontuzji, wszelkich poważnych problemów zdrowotnych, ciąży oraz chorób przewlekłych – należy poinformować instruktora oraz osobę obsługującą Klub w recepcji, o złym samopoczuciu, jak i o w/w stanach.
5. Członek Klubu zobowiązany jest do bieżącego regulowania opłat wynikających z umowy Członkowskiej. W przypadku zalegania przez Członka z opłatami Klubowi przysługuje prawo do odmowy zapisania Członka na konkretne ćwiczenia oraz do wypisania Członka z zajęć, na które ten jest już zapisany, a także do odmowy wstępu na siłownię oraz do strefy Cardio do momentu uregulowania zaległości. **Płatność za karnet jest pobierana z góry.**
6. Zakupu karnetu można dokonać za pomocą płatności jednorazowych przez platformę Przelewy24.
7. Klub akceptuje możliwość płacenia kartą kredytową. Klient może samodzielnie zarejestrować swoją kartę kredytową przez strefę klienta bądź zgłosić się do recepcji klubu w celu rejestracji karty kredytowej przez upoważnionego do tego pracownika recepcji.
8. Klient może zareklamować zakupiony karnet przez internet w terminie 14 dni licząc od dnia jego zakupu, tylko i wyłącznie w przypadku złego wyboru karnetu. Klub KSA Fitness ZONE przyjmuje reklamacje drogą e-mail na adres: biuro@ksafitness.pl, listownie na adres placówki (liczy się data stempla pocztowego) oraz bezpośrednio w recepcji klubu. Reklamacja zostanie rozpatrzona nie później niż 14 dni od momentu złożenia wniosku z prośbą o zmianę karnetu.
9. W przypadku zachowania Członka rażąco naruszającego postanowienia niniejszego Regulaminu, zachowania rażąco uciążliwego dla innych osób korzystających z usług Klubu. Klub ma prawo do odmowy Członkowi wstępu do Klubu, wyproszenia Członka z Klubu, jak również w szczególnych wypadkach do rozwiązania z nim umowy Członkowskiej.
10. Przed rozpoczęciem zajęć Członek zobowiązany jest do okazania Karnetu oraz odbicia obecności/wejścia na bramce przy wejściu na teren klubu. Karnet jest jednocześnie kartą członkowską uprawniającą do wstępu na teren KSA Fitness „Zone”. Pracownicy Klubu mają prawo do odmowy wstępu osobie, która nie okaże Karnetu. Karnet ma charakter imienny i nie może być przekazywana innym osobom.
11. W przypadku uszkodzenia lub zagubienia karnetu Członek zobowiązany jest do zgłoszenia tego faktu Klubowi. Wydanie nowego karnetu nastąpi w tym samym dniu od daty zgłoszenia Klubowi uszkodzenia lub zagubienia, po uiszczeniu opłaty związanej z kosztami sporządzenia nowej karty w kwocie 30 złotych.
12. Klient zgłasza zamiar uczestnictwa w zorganizowanych zajęciach fitness poprzez zapisanie się na nie w recepcji Klubu osobiście, w drodze telefonicznej, w drodze mailowej lub poprzez system rezerwacji. Zapisy prowadzone są na zajęcia z 14-dniowym wyprzedzeniem. Harmonogram zajęć zorganizowanych udostępniany jest na bieżąco na stronie internetowej oraz dostępny jest w recepcji Klubu. Ze względu na ograniczoną liczbę miejsc w grupach na zajęciach zorganizowanych o prawie do udziału w danych zajęciach decyduje kolejność zgłoszeń. Klub zastrzega sobie prawo przygotowywania grafiku co 7 dni w okresie letnim lub na podstawie decyzji stosownych władz oraz z powodu

siły wyższej.

13. Rezygnacja z przyścia na zajęcia odbywa się on-line najpóźniej 2 godziny przed zajęciami. W przypadku późniejszej rezygnacji Członek Klubu ma obowiązek powiadomić recepcję Klubu o swojej nieobecności na zajęciach. W przypadku nieusprawiedliwienia i niepoinformowaniu Klubu przez Członka o nieobecności na 2 godziny przed zajęciami, Klub zastrzega sobie prawo do zablokowania zapisu na dalsze zajęcia na okres 2 dni również w przypadku kart zewnętrznych (Benefit lub system MediCover)

14. W przypadku zajęć grupowych członek Klubu zobowiązany jest do punktualnego stawiennictwa. Klub zastrzega sobie prawo do odmówienia spóźnionemu Członkowi prawa wstępu na zajęcia grupowe, które już się rozpoczęły.

15. Członek Klubu uczestnicząc w zajęciach zobowiązany jest do posiadania odpowiedniego stroju, ręcznika i obuwia sportowego. Klub zastrzega sobie prawo do odmówienia Członkowi nieposiadającemu odpowiedniego stroju prawa wstępu na zajęcia grupowe, jak również na siłownię oraz strefy cardio.

16. Podczas odbywania treningu w klubie KSA Fitness ZONE zabrania się używania telefonu i innych urządzeń, które mogłyby rozpraszać koncentrację uwagi danej czynności.

17. Korzystając z urządzeń mechanicznych jak i sali treningowych obowiązuje zakaz noszenia luźnych, zwisających elementów garderoby, biżuterii, a włosy należy związać

18. W klubie KSA Fitness Zone obowiązują następujące karnety:

- a) karnet OPEN miesięczny (30 dni)
- b) karnet OPEN ratalny (3mies, 6mies, beztermin., studencki beztermin.)
- c) karnet OPEN płatny z góry (3mies, 6mies, 12mies)
- d) karnet OPEN uczeń 13-18 lat całodobowy lub 6:00 – 16:00
- e) karnet zajęcia online

* Klub zastrzega sobie prawo do wprowadzania karnetów promocyjnych na wybrany przez właściciela czas trwania.

§ 3 PLANY TRENINGOWE / TRENINGI PERSONALNE

1. Klient zobowiązany jest do uiszczenia opłaty przed napisaniem przez trenera planu treningowego oraz rozpoczęciem treningów personalnych.

2. Członek zobowiązuje się do uprzedzenia trenera, w razie potrzeby przełożenia lub anulowania spotkania minimum 2h przed rozpoczęciem spotkania

3. W razie nieusprawiedliwienia nieobecności na umówionym spotkaniu z trenerem minimum 2h przed jego rozpoczęciem klub zastrzega sobie prawo do kary w wysokości 20zł

§ 4 PRZEPISY PORZĄDKOWE

1. Klub otwarty jest od poniedziałku do piątku w godzinach od 6.00 do 22:00, w soboty od 8.00 do 18.00 oraz w niedziele w godzinach od 10.00 do 16.00. Klubowi przysługuje prawo do jednostronnej zmiany godzin otwarcia, a także do zamknięcia klubu na czas remontów, czynności porządkowych oraz sanitarnych. O zmianie godzin otwarcia Klubu lub zamknięciu klubu, Klub zobowiązany jest do poinformowania Członków przez zawieszenie ogłoszenia na tablicy ogłoszeń znajdującej się w Klubie oraz umieszczenia informacji na stronie internetowej Klubu. Obowiązek ogłoszenia nie dotyczy zmian godzin otwarcia wynikających z sytuacji nagłych, niezależnych od Klubu.

2. Członek ma prawo do korzystania z zajęć grupowych, siłowni oraz strefy Cardio tylko w godzinach otwarcia klubu. Klub może zmienić grafik w zależności od sezonowości branży Fitness (zmniejszyć lub zwiększyć ilość zajęć). Klub zastrzega sobie prawo do zmiany instruktora zajęć oraz odwołania zajęć w przypadku frekwencji poniżej 5 osób. Decyzja o odwołaniu zajęć jest podejmowana 4h przed zajęciami.

3. W czasie treningu, dzieci osób ćwiczących nie mogą pozostawać na sali treningowej.

4. Z urządzeń znajdujących się w Klubie, Członek może korzystać wyłącznie zgodnie z ich przeznaczeniem, stosownie do instrukcji obsługi lub informacji udzielanej przez personel Klubu. Zabrania się dokonywania wszelkich regulacji urządzeń technicznych takich jak: sprzęt audio itp.

5. Klub uruchamia saunę tylko na prośbę klientów w dni i godziny wyznaczone przez właściciela klubu. Które są dostępne w recepcji klubu. Czas nagrzania się sauny to około 35 min.

6. Klubowi przysługuje prawo do wyznaczenia terminu przeprowadzenia przerwy technicznej sauny w okresie letnim. O dokładnym terminie, Klub zobowiązany jest do poinformowania Członków przez zawieszenie ogłoszenia na tablicy ogłoszeń znajdującej się w Klubie.

7. Członek KSA Fitness Zone zobowiązany jest do przestrzegania i zachowania czystości oraz poszanowania ogólnie przyjętych norm

zachowania się.

8. Członek korzysta z usług świadczonych przez Klub na własną odpowiedzialność i nie może kierować do Klubu roszczeń z tytułu uszkodzenia ciała lub utraty zdrowia związanych z korzystaniem z usług świadczonych przez Klub. Cena karnetu nie uwzględnia ubezpieczenia.

9. Członek klubu ponosi pełną odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez niego w mieniu Klubu oraz inne szkody wyrządzone przez Członka na terenie Klubu.

10. Szafki na odzież znajdujące się w Klubie, zamykane są na kłódkę. Członek Klubu zabezpiecza szafkę własną kłódką tylko i wyłącznie na czas trwania treningu. Klub nie ponosi odpowiedzialności za przyniesione przez Członków Klubu ubrania, pieniądze, lub przedmioty wartościowe w przypadku ich zgubienia uszkodzenia lub kradzieży.

11. Na terenie Klubu obowiązuje bezwzględny zakaz spożywania alkoholu, palenia papierosów, a także zażywania środków odurzających. Klub ma prawo odmówienia wstępu, a także do wyproszenia z Klubu osób znajdujących się w stanie nietrzeźwości lub pod wpływem narkotyków.

12. Klub ma prawo odmówienia wstępu, jak również wyproszenia osoby wnoszącej na teren Klubu przedmiotów niebezpiecznych mogących stanowić zagrożenie dla bezpieczeństwa osób znajdujących się na terenie Klubu lub stanowić zagrożenie dla mienia znajdującego się na terenie Klubu. Zwierzęta mogą być wprowadzane na teren Klubu tylko za zgodą przedstawiciela Klubu.

13. Członkowie Klubu zobowiązani są do informowania Klubu o zmianach adresu do korespondencji, a także zmianie adresu mailowego lub numeru telefonicznego przeznaczonego do kontaktu. Pisma kierowane przez Klub na podany przez Członka adres, które nie zostaną podjęte w terminie lub zwrócone nadawcy, traktuje się jako skutecznie doręczone z ostatnim dniem możliwym do odbioru pisma.

14. Klub zastrzega sobie prawo do możliwości organizowania zawodów sportowców a także przygotowań do zawodów sportowych na zasadzie współzawodnictwa, zajęć sportowych i wydarzeń sportowych bez udziału publiczności. Osoby biorące udział w przygotowaniach do zawodów, przygotowani są do zawodów na zajęciach sportowych zgodnie z harmonogramem zamieszczonym na grafiku na stronie internetowej oraz na zajęciach sportowych organizowanych na strefie siłowej pod okiem trenera w ustalonych wcześniej godzinach.

15. Klub zastrzega sobie prawo do zmiany miejsca prowadzonej przez siebie działalności na terenie miasta Śrem i jego okolic. O powyższej zmianie Klub poinformuje każdego z Członków Klubu.

16. W przypadku wykupienia usługi związanej z ofertą Klubu KSA Fitness Zone należy pamiętać, iż w momencie rezygnacji klient nie otrzyma zwrotu ceny,

* Klub z uprzedzeniem dokonuje rezerwacji noclegu w tym dba o , wyżywienie, materiały oraz sprzęty niezbędne do przeprowadzenia eventu, a także opłaca kadre i współprowadzących.

§ 5 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem lub umową Członkowską stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego.

2. Niniejszy Regulamin stosownie do postanowień art. 384 Kodeksu Cywilnego określa prawa i obowiązki stron umowy Członkowskiej Klubu KSA Fitness „Zone” i jest jej integralną częścią, chyba że umowa stanowi inaczej.

3. Klub zastrzega, że zmiana godzin i dni otwarcia Klubu, jak również zmiana kwot wskazanych w Regulaminie nie stanowi zmiany Regulaminu i może nastąpić w każdym czasie.

4. Klub zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu. Informacja o zmianie regulaminu powinna nastąpić z 14-dniowym wyprzedzeniem i powinna zostać zamieszczona na tablicy ogłoszeń znajdującej się w recepcji Klubu oraz na stronie internetowej Klubu.

Polityka Prywatności

1. ADMINISTRATOR DANYCH

1. Administratorem danych osobowych jest Katarzyna Staśkiewicz prowadząca działalność gospodarczą pod nazwą KSA FITNESS ZONE z siedzibą na ul. Gostyńska 51, 63-100 Śrem.

2. W sprawie kontaktu w sprawie danych osobowych należy się kontaktować pod adres e mail biuro@ksafitness.pl lub na adres KSA Fitness Zone Katarzyna Staśkiewicz ul. Gostyńska 51,63-100 Śrem.

3. Dane inspektora danych osobowych KSAFitness, adres e-mail: biuro@ksafitness.pl Tel. 604539600 .,NIP: 669-231-41

2.DANE OSOBOWE

1. Dane osobowe pozyskiwane są bezpośrednio od podmiotów, których dane dotyczą, w szczególności w momencie podpisywania Umowy korzystania z usług Klubu

2. Dane osobowe przetwarzane są w celu:

- a) Prowadzenie rejestru klubowiczów
 - b) Umożliwienie korzystania z usług Administratora w szczególności tworzenia list obecności na zajęciach oraz kontroli tożsamości osób korzystających ze zorganizowanych zajęć klubu, a także innych usług świadczonych przez klub.
 - c) Dla celów marketingowych, w szczególności promowania oferty klubu,
 - d) wysyłania newslettera
 - e) komunikacji telefonicznej lub elektronicznej.
3. W celu najlepszego dopasowania usług, administrator dokonuje czynności profilowania, które nie będzie miało wpływu na prawa lub wolności podmiotu którego dotyczą dane.

4. Administrator przetwarza dane, w szczególności:

a)

imię i nazwisko

b) seria i numer dokumentu tożsamości

c) numer pesel

d) adres do korespondencji

e) adres e-mail

f) numer telefonu

j) podstawowe informacje o stanie zdrowia (wzrost, waga, podział masy ciała na rodzaje tkanek, ciśnienie tętnicze, tętno)

5. Dane osobowe Administrator przetwarza w celu realizacji umowy korzystania z usług klubu, w szczególności dla dostosowania usług klubu do stanu zdrowia podmiotu korzystającego z usług, do rozliczeń, a także do celów marketingowych

6. Okres przetwarzania danych zależy od celu przetwarzania i będzie trwał odpowiednio:

- a) dla realizacji Umowy - przez okres przez jaki podmiot którego dane dotyczą jest zarejestrowany- do czasu rezygnacji z usług klubu; po tym okresie dane będą przetwarzane w celach związanych z rozliczeniem przez okres przedawnienia roszczeń, jednak nie dłużej niż 10 lat,
- b) dane przetwarzane w bazie marketingowej- przez cały okres trwania umowy a także przez okres 5 lat licząc od zaprzestania korzystania z usług administratora PRZEKAZYWANIADANYCH OSOBOWYCH

1. Dane osobowe klientów administrator ma prawo przekazać tylko wówczas, gdy jest to niezbędne do zrealizowania świadczeń, wynikających z umowy. Oznacza to, że administratorowi nie przysługuje prawo do komercyjnego udostępnienia danych podmiotom trzecim.

2. Dane osobowe mogą zostać przekazane:

- a) instruktorom oraz trenerom personalnym prowadzącym zajęcia grupowe oraz indywidualne
- b) firmom świadczącym dla administratora usługi informatyczne tworzące oprogramowanie konieczne do prowadzenia klubu

PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

1., Administrator przetwarza tylko te dane, które są niezbędne dla osiągnięcia danego celu przetwarzania, zachowując prawo podmiotu którego dane dotyczą do informacji o regułach przetwarzania danych osobowych

2. Podmiotowi którego dane dotyczą, w każdym momencie ma prawo do sprostowania i aktualizacji danych, które go dotyczą

3. Administrator zapewnia środki fizyczne i technologiczne ograniczające dostęp do przetwarzanych danych osobowych, jak również środki zabezpieczające przed ich utratą

4. Administrator ma obowiązek uzyskania zgody na przekazywanie newslettera drogą elektroniczną, obejmującego informacje o nowościach produktowych, ofertach i akcjach promocyjnych. Wyrażenie zgody jest dobrowolne i od jej wyrażenia nie jest uzależniona ewentualna możliwość korzystania z usług klubu.

PRAWA PODMIOTU UDOSTĘPNIAJĄCEGO DANE OSOBOWE

1. Klientowi klubu przysługuje prawo do:

- a) Prawo dostępu do treści swoich danych osobowych
- b) Prawo do poprawiania danych
- c) Prawo do ograniczenia przetwarzania danych

d) Prawo do żądania usunięcia danych

d) Prawo do przenoszenia danych do innego administratora danych

2. Prawa, o których mowa powyżej mogą zostać wykonane poprzez kontakt z administratorem danych lub wyznaczonym Inspektorem Ochrony Danych Osobowych pod adresem e-mail biuro@ksafitness.pl lub listownie poprzez wysłanie informacji na adres KSA Fitness ZONE ul. Gostynska 51, 63-100 Śrem .

3. W przypadku uznania, że administrator naruszył reguły przetwarzania danych osobowych, podmiotowi, których dane dotyczą przysługuje prawo do złożenia skargi bezpośrednio do organu nadzoru tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

4. Podmiotowi, którego dane dotyczą przysługuje prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w określonym celu. W takim przypadku administratorowi przysługuje prawo przetwarzania danych danego podmiotu dla innych celów niż ten, co do którego zgłoszono sprzeciw. Prawo do sprzeciwu należy zgłosić na adres e-mail biuro@ksafitness.pl lub pisząc na adres KSA Fitness ZONE, Katarzyna Staśkiewicz, ul. Gostyńska 51,63-100 Śrem.

Zgodnie z Ustawą o Ochronie Danych Osobowych z dn. 29.08.1997 r. (Dz.U.nr 133, poz. 883) uprzejmie informujemy, że Pani/Pana dane znajdujące się w bazie danych firmy KSA Fitness Zone przetwarzane są przez firmę KSA Fitness „Zone” wyłącznie do celów promocji produktów KSA Fitness Zone lub usług Firma KSA Fitness „Zone” nie będzie przekazywać Pana/Pani danych osobowych innym osobom i firmom.